



ONDERZOEK HORIZONTALE ARBEIDSDELING

Wie zijn mijn leveranciers en wie zijn mijn klanten/afnemers?

Werkwijze:

A. **Individueel:** beschrijf voor jezelf de keten van samenwerken:

1. Schrijf op wie je belangrijkste (interne of externe) klanten of klantengroepen zijn.
2. Welk soort produkt of dienst lever je aan elk van hen af?
3. Wat doet hij ermee?

B. Van welke interne of externe leverancier ben je afhankelijk voor het kunnen leveren van dit produkt of deze dienst.

C. Welke hoofdactiviteiten moet jij verrichten voor één produkt c.q. dienst (kies er zelf één uit je opsomming). Beschrijf deze feitelijk.

Ga uiteen in drietallen A, B en C:

1. A vertelt zijn antwoorden op bovengenoemde vragen.
2. B en C zorgen, dat A deze feitelijk beschrijft, zeggen wat hen opvalt en bewaken de tijd.

Na A volgen B en C.

Bedoeling:

1. Bezinning op mijn werkproces (horizontale arbeidsdeling).
2. Welke bijdragen van mij hebben mijn klanten nodig?
3. Het verschil gaan zien tussen:
 - . produkten en diensten;
 - . de daarvoor benodigde werkzaamheden.

COPYRIGHT NPI