



DE N.V. KETELAAR

voor de OR

Buitengewone overlegvergadering (OR en directie)

U bereidt zich voor op een buitengewone vergadering met de directie, welke op hun initiatief is belegd. De punten 1 en 3 van de hieronder aangegeven agenda zijn voor de directie aanleiding voor dit overleg.

Op het laatste moment heeft de voorzitter van de OR, de heer Brink, nog punt 2 op de agenda geplaatst kunnen krijgen. Dit punt 2 is voor u de belangrijkste kwestie!

Als OR wilt u in de gebruikelijke anderhalf uur vergadertijd van de leiding duidelijke toezeggingen krijgen m.b.t. de overuren.

De heer Brink (machinebankwerker bij de afdeling mechanische bewerking) is reeds vier jaar voorzitter van de OR.

Agenda buitengewone overlegvergadering

Agendapunt:

1. De orderportefeuille.
2. Overuren.
3. Reorganisatieplannen.

Ten aanzien van deze agendapunten spelen voor u als OR nog de volgende zaken.

- a. De afgelopen jaren heeft de bedrijfsleiding herhaaldelijk geklaagd over de slechte orderportefeuille, terwijl terugkijkend toch steeds goede orders konden worden binnengehaald. Opvallend genoeg werd de slechte orderportefeuille door de leiding steeds naar voren gebracht wanneer zij vreesde dat het personeel met forse looneisen zou komen.

Via collega's van de Transportafdeling hebt u gehoord, dat leveranties aan klanten in West-Europese landen met enkele weken opgeschoven zouden moeten worden. Hierdoor komt de afleveringshal overvol te staan en ontstaat er plaatsgebrek. De werknemers klagen hier voortdurend over, zonder dat er iets aan gedaan wordt. Eigenlijk zou in nieuwbouwhallen geïnvesteerd moeten worden, omdat de huidige situatie (plaatsgebrek, te smalle rijbanen) tot bedrijfsongevallen en beschadigingen heeft geleid. Bovendien veroorzaakt deze situatie veel extra werk.

- b. Enkele medewerkers van de afdelingen verkoop, werkvoorbereiding en planning hebben zich bij de OR herhaaldelijk beklaagd over het onmenselijk gedrag van de groeps- en afdelingchefs. Steeds komen er tegenstrijdige inlichtingen, beslissingen worden veel te laat genomen en medewerkers worden tegen elkaar uitgespeeld.

De leiding zou hier straffer moeten ingrijpen en de chefs tot de orde moeten roepen, omdat anders de verantwoordelijken in de klem komen.

- c. De onderhouds-/storingsdienst heeft de handen vol om met het slechte machinepark de apparatuur en de produktie draaiende te houden. Daar worden veel overuren gemaakt, omdat storingsen nu eenmaal niet gepland kunnen worden. De storingsdienst heeft via omwegen gehoord dat de overuren radicaal afgeschaft worden. Waarschijnlijk wil men de werknemers hiermee dwingen in de normale werktijd dezelfde arbeidsprestatie te laten verrichten die anders alleen met overuren te realiseren is. In de onderhouds-/storingsdienst werken voornamelijk zeer ervaren, oudere medewerkers die in de komende vijf jaar gepensioneerd zullen worden. Door het wegvallen van overuren wordt tevens hun latere pensioengrondslag wezenlijk lager.
- d. Zuiver toevallig hebt u een paar keer iets opgevangen over een op handen zijnde omvangrijke reorganisatie. De heer De Bruin, lid van de OR, heeft verklaard dat hij onlangs bij één van de directeurs een strikt vertrouwelijk (!) stuk heeft zien liggen met een nieuw organisatie-schema. Uit dit schema viel op te maken, dat een aantal afdelingen zouden verdwijnen; het lijkt vooral om fabriek III te gaan.
- e. De laatste maanden - ook dit werd per toeval bekend - heeft de directie extern meerdere conferenties gehad met een organisatie-adviseur, terwijl de OR tot nu toe hierover niet is geïnformeerd, laat staan haar advies heeft kunnen geven zoals dit volgens de werk- en CAO-afspraken dient te gebeuren. Opdrachten aan organisatie-adviseurs vereisen de instemming van de OR. De handelwijze van de directie is hiermee op flagrante wijze in tegenspraak.
- f. De OR is boos over het feit, dat de activiteiten van de organisatie-adviseur tot nu toe als "zuivere scholingsactiviteit" betiteld worden. Daarmee wordt de OR bewust in de mist gestuurd: de reorganisatiebedoelingen worden gerelativeerd en pas aan de orde gesteld als wij geen echte beïnvloedingsmogelijkheden meer hebben; dan wordt de OR ingelicht en onder druk gezet om in te stemmen. Meestal werd in het verleden de tijdsdruk verdedigd met de slechte economische situatie of de orderportefeuille.
- g. De OR heeft drie jaar geleden soortgelijke ervaringen opgedaan, nl. ten tijde van de **fusiegesprekken** met een andere machinefabriek, Bouwman en Co. Omdat toevallig tijdens een vakbondscongres een ontmoeting plaatsvond met de OR

- e. van de andere firma werden de fusieplannen bekend en kon de OR optreden tegen het autoritaire gedrag van de directie. De OR-en van beide ondernemingen stelden tegelijkertijd vast dat de fusie zou leiden tot het opheffen van enkele centrale afdelingen, die dan overbezet zouden zijn. Later zijn de fusiegesprekken afgebroken. De stemming tussen de directie en de OR daalde tot een absoluut nulpunt. De directie zou ook later niet toegeven, dat zij in strijd met de wet had gehandeld door de OR niet op tijd in te lichten.
- h. De leiding gaat steeds weer op een eenzijdige manier voorbij aan de belangen van het personeel. Daarom heeft de OR nu besloten duidelijk en hard op te treden, voordat zij misschien definitief tegen de muur wordt gesteld. Indien nodig schuwt de OR ook een waarschuwingsstaking niet.
- i. Vanwege de komende OR-verkiezingen (binnen 4 weken) wilt u de fronten zichtbaar maken. De kieslijst bestaat nl. uit vrij zwakke kandidaten, die zich straks waarschijnlijk door de leiding zullen laten inpakken.

Opdracht

Bereidt u voor op dit komende overleg en bepaal:

- 1. Uw doel voor dit overleg.
- 2. Uw werkwijze, gespreksstrategie.
- 3. Wie uit de OR aan dit overleg zullen deelnemen.
- 4. De rollen van de OR-leden die naar het gesprek gaan.
- 5. Wie het voorzitterschap op zich neemt omdat het in dit bedrijf de gewoonte is te rouleren tussen OR en directie.

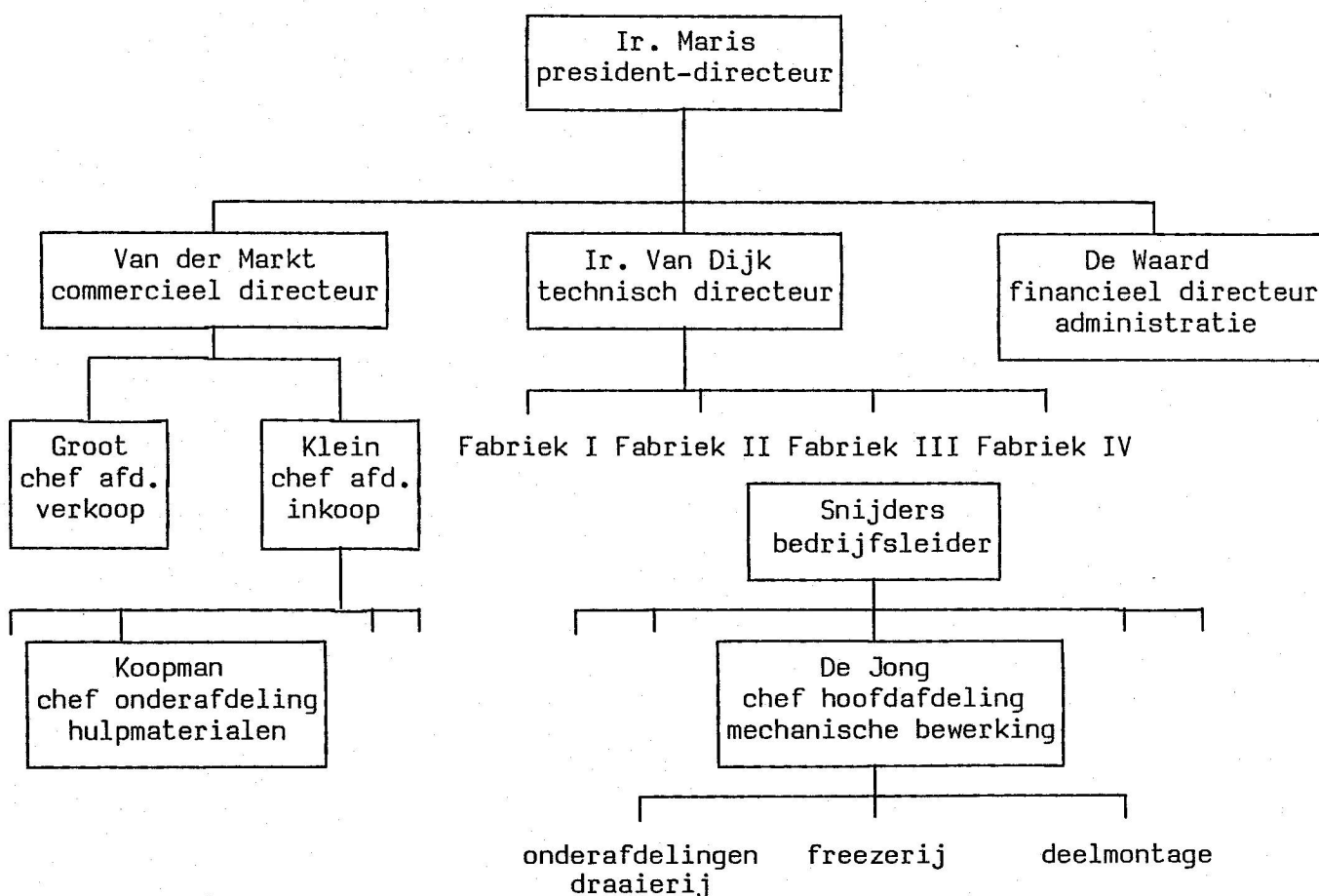
Bijlage I

DE N.V. KETELAAR

voor de OR

Organigram van de N.V. Ketelaar

Bij de Machinefabriek N.V. Ketelaar werken ca. 2100 medewerkers. Er worden stoomketels en stoomturbines gemaakt, verder ventilatoren, pompen, enz. Alle onderdelen van deze produkten worden in verschillende fabrieken vervaardigd, aan het hoofd waarvan een bedrijfsleider staat. De diverse fabrieken kopen veel zelf in, met name dagelijks te gebruiken materiaal, hulpmateriaal, enz.



Bijlage II

DE N.V. KETELAAR

voor de OR

Persoonsbeschrijvingen OR-leden

Brink, 43 jaar, LTS-opleiding (machine-bankwerken) en werkzaam op de afdeling mechanische bewerking, sinds 6 jaar voorzitter van de OR en 10 jaar werkzaam bij de N.V. Ketelaar. U bent een doorzetter die probeert de mensen aan zijn zijde te krijgen. Ook binnen de metaalbond (aangesloten bij de FNV) wordt u gezien als een vechter. Bij de komende OR-verkiezingen vreest u eigenlijk niet herkozen te worden. U bent nu vrijgesteld OR-lid en wanneer u niet herkozen wordt dan zou u teruggaan naar uw vroegere functie in de afdeling mechanische bewerking; u ziet daar nogal tegenop.

De Bruin, 44 jaar, 15 jaar in de freezerij werkzaam als machinebankwerker en lid van de metaalbond - FNV. U hebt destijds een ongeval gehad, wat aanleiding was voor een actie naar de directie, omdat de OR meende dat de rationalisatie van de produktie en de verhoging van het werktempo de belangrijkste oorzaak waren. Bovendien was uw ongeval de druppel die de emmer deed overlopen m.b.t. de bedrijfsveiligheid.

Van Leeuwen, 28 jaar, service-monteur turbines, MTS-autotech-niek en sinds 3 jaar OR-lid. U bent een welbespraakt en enthousiast OR-lid, die de directie onbevungen aanspreekt en meestal goed op de hoogte is van de gang van zaken. U bent ongeorganiseerd lid van de OR.

Boekhout, 45 jaar, chef van de postkamer, lid van de BLHP en 16 jaar werkzaam bij de N.V. Ketelaar. U bent tevens voorzitter van de personeelsvereniging. U wordt gezien als een redelijk mens, ook door de directie.

Hoekstra, 36 jaar, laborante (chemisch analiste). U bent gekozen als vertegenwoordigster van het vrouwelijk personeel. U werkt sinds 6 jaar bij de N.V. Ketelaar en dit is uw eerste OR-ervaring. U bent ongeorganiseerd lid van de OR.

Peeters, 29 jaar, beleidsmedewerker op de afdeling planning en beleidsvoorbereiding, lid van de BLHP en secretaris van de OR. U hebt veel overleg met het personeel en de directie. U kunt het beste opschieten met directeur De Waard (financieel-economische zaken).

Peeters, 52 jaar, magazijnbediende, 25 jaar bij de N.V. Ketelaar en reeds voor de derde zittingsperiode OR-lid. U bent lid van de FNV en overtuigd CPN-er en woordvoerder voor uw collega's in het magazijn die zelf niets durven te zeggen. U wantrouwt alle directeuren en steekt dat niet onder stoelen of banken. Men accepteert u met al uw uitdagende uitspraken maar u weet niet hoe dat komt. U kunt nogal emotioneel worden als uw boodschap niet gehoord dreigt te worden.

Derksen, 32 jaar, medewerker van de loonadministratie, ongeorganiseerd lid van de OR en 4 jaar werkzaam bij de N.V. Ketelaar.

Bijlage III

DE N.V. KETELAAR

voor de OR

Persoonsbeschrijvingen directie

Maris, 47 jaar, president-directeur van de N.V. Ketelaar, Delfts ingenieur, volgde 2 jaar geleden zijn voorganger (Schoots) op, die toen met pensioen ging. Maris had een groot organisatie-talent, voerde verschillende organisatieveranderingen in, verbeterde de Afdeling Arbeidsstudie en probeerde vooral weer systeem en orde in het bedrijf te brengen. De produktiviteit is de laatste jaren voortdurend toegenomen. Vóór zijn indiensttreding bij de N.V. Ketelaar nam hij een leidende positie in een concurrerend bedrijf in.

Van Dijk, 64 jaar, technisch directeur, Delfts ingenieur, al 15 jaar in leidende posities in verschillende fabrieken van het bedrijf werkzaam. Gaat over twee jaar met pensioen.

Snijders, 50 jaar, Delfts ingenieur; al meer dan 10 jaar bedrijfsleider. In andere bedrijven heeft hij een uitgebreide ervaring in de werktuigbouw opgedaan.

Van der Markt, 40 jaar, een pragmatisch en resultaatgericht man die vroeger vertegenwoordiger is geweest. U ervaart hem als iemand die niet erg is gesteld op overleg en inspraak. Sinds 2 jaar is hij commercieel directeur.

De Waard, 51 jaar, drs. economie en reeds 11 jaar financieel/economisch directeur. Hij beheert tevens de persoons-portefeuille en heeft als zodanig het meeste contact met de OR. U hebt een tamelijk positieve indruk van De Waard omdat hij u nog nooit echt teleurgesteld heeft; hij maakt op u een betrouwbare indruk.