



GESPREKSVOORBEELD: "BOUWMATERIALEN DE BRIK"

Situatiebeschrijving

Chef verkoop dhr. Heemskerk heeft een verkoper in dienst genomen op proef. Deze man blijkt na zijn proeftijd van bijna 3 maanden niet de geschikte. De medewerker, dhr. De Bruin, wordt gevraagd op het kantoor van Heemskerk te komen met als reden: "We moeten eens met elkaar praten over je werk!".

Rolinstructies

Zie bijlagen I en II. Worden de deelnemers na afloop van het gesprek verstrekt!

Nagesprek

Onderzoek in het nagesprek vooral de dynamiek van het **resultaatgerichte** gesprek:

- komt de inhoud van de boodschap voldoende uit de verf?
- welke reacties krijgt Heemskerk?
- is het gesprek tweezijdig, dat wil zeggen: vindt er over en weer beïnvloeding en verandering plaats van de standpunten?
- waar vindt beeldvorming, oordeelsvorming en waar besluitvorming plaats?



GESPREKSVOORBEELD: "BOUWMATERIALEN DE BRIK"

Rolinstructie I

Chef verkoop binnendienst Heemskerk

- U bent de chef van dhr. De Bruin die in zijn proeftijd zit bij uw firma (bouwmaterialenhandel) als verkoper binnendienst.
- De proeftijd van 3 maanden is morgen over een week ten einde, dus: er moet nu besloten worden. Op grond van ervaringen met dhr. De Bruin lijkt de beslissing niet moeilijk:
 - . hij heeft ongeveer $\frac{1}{4}$ van de produktie van zijn collega's geboekt;
 - . de afhandeling van de orders die hij wel sluit geeft problemen;
 - . de samenwerking met collega's geeft spanningen en irritaties;
 - . het lijkt erop of hij het wel nooit zal leren!
- Op grond van deze feiten besluit u hem geen definitieve aanstelling te geven. U heeft er echter wel begrip voor dat dat wel grote teleurstelling bij dhr. De Bruin zal oproepen. Hij was immers al 5 jaar baanloos!
- Om dhr. De Bruin dit mee te delen heeft u hem uitgenodigd.



GESPREKSVOORBEELD: "BOUWMATERIALENHANDEL DE BRIK"

Rolinstructie II

Medewerker De Bruin

- U bent verkoper binnendienst bij een bouwmaterialenhandel.
- Nadat u 5 jaar geen baan heeft gehad werkt u sinds bijna 3 maanden (proeftijd) bij deze firma.
De ervaring die u voor deze baan heeft gehad was bij een verzekeringsmaatschappij als tussenpersoon.
U heeft zelf het gevoel, dat het werk u nog niet makkelijk afgaat, maar dat het een kwestie van tijd zal zijn. Alle begin is immers moeilijk en vooral in dit vak. Je moet immers je klantenkring kunnen opbouwen.
- U moet bij uw chef komen om te horen hoe uw proeftijd is verlopen. Hij heeft u daarvoor uitgenodigd op zijn kamer.