



SUGGESTIES VOOR HET WAARNEMEN VAN TWEEGESPREKKEN

Aanwijzingen

- Kies één of meer vragen om het gesprek mee waar te nemen.
- Volsta niet met "ja" of "nee", maar noteer op grond van welke waarnemingen je tot een conclusie komt.
- Probeer waar te nemen en geen eigen gevoelens en oordelen te mengen met wat je ziet. Wij zijn geen rechters, maar slechts getuigen.
- Wat gebeurde er en wat had dat voor gevolg?
- Schrijf op wat werkelijk werd gezegd als je het belangrijk vindt om er in het nagesprek op terug te komen.
- Onderstaande vragen zijn alleen maar suggesties. Je kunt gerust naar andere dingen kijken.

Mogelijke waarnemingsvragen

Inhoud:

- Hebben de gesprekspartners het over dezelfde informatie?
- Spreken ze elkaars taal? Begrijpen ze elkaar?
- Komen de boodschappen over?

Sfeer/interactie:

- Hoe is het gesprek te typeren, b.v. vijandig, wedstrijdachtig, geven-nemen, vriendschappelijk, traag, levendig, evenwichtig, enz.?
- Wordt de sfeer verzorgd? Door wie en waarmee? Verandert de sfeer? Waardoor?
- Worden er vragen gesteld of is het een gesprek van stellingen, conclusies en oordelen?
- Zijn ze in gesprek of "draaien ze een bandje af"?
- Hoe gaan de partners het gesprek uit en hoe zal de volgende ontmoeting eruit zien?

Orde/procedure:

- Zit er een orde in het gesprek: kop, midden, staart?
- Vertoont het gesprek voortgang of draaide men in kringen rond? Zat er beweging in, veranderde men b.v. van standpunt?
- Waar zaten de draaipunten en wat gebeurde daar?
- Waren er - tussentijds - samenvattingen?
- Kwam men nader tot elkaar of dreef men uiteen? Hoe/waarmee eindigde het gesprek: maakte men gezamenlijk afspraken?

Algemeen:

- Wie leidde/stuurde het gesprek?
- Was er een gemeenschappelijkheid in het gesprek merkbaar?
- Is er iets op het non-verbale vlak te zien dat in het gesprek een rol speelde?