



WAARNEMINGSVRAGEN - GROEPSGESPREKKEN

- Wordt de beschikbare informatie gebruikt?
- Welke informatie wordt niet gebruikt?
- Wordt er gezocht naar alternatieve gegevens?
- Welke nieuwe informatie komt gedurende het gesprek naar voren?
- Welke verschijnselen geven de indruk, dat de groep goed/slecht samenwerkt?
- Wordt ieder betrokken of spelen een paar deelnemers elkaar de bal toe?
- Worden vragen gesteld en beantwoord? Wordt om informatie gevraagd en wordt die gegeven?
- Hoe kan de sfeer in de groep worden getypeerd?
- Welke regels maakt de groep met betrekking tot de gespreksvoering?
- Is het een ordelijk gesprek of is er weinig structuur waar te nemen?
- Heeft het gesprek een aanloop, een hoofdmaat en een afronding of is geen fasering waarneembaar?

COPYRIGHT NPI



WAARNEMINGSVRAGEN - GROEPSPGESPREDKEN

- Bereidde de groep het gesprek voor of dook men er zonder meer in?
- Is er een duidelijk en gemeenschappelijk gespreksdoel?
- Werd het gespreksonderwerp vanuit verschillende gezichtspunten belicht of besprak men slechts één enkel aspect?
- Probeerde men alle beschikbare informatie te verzamelen?
- Werd een duidelijk onderscheid gemaakt tussen informatie, oordeel en keuze?
- Probeerde de groep gemeenschappelijke criteria te vinden?
- Werden criteria tegen elkaar afgewogen?
- Kwam men tot gemeenschappelijke conclusies of keuzen, waren het meerderheidsbesluiten of kwam men tot consensus?
- Keek de groep aan het eind van het gesprek terug op het verloop?

COPYRIGHT NPI



WAARNEMINGSVRAGEN - GROEPSGESPREKKEN

Inhoud

- Is er voldoende informatie beschikbaar in de groep?
- Is de informatie verspreid of zit die maar bij enkelen?
- Probeert men de stukken informatie met elkaar in verband te brengen?
- Spreken de deelnemers uit persoonlijke ervaring?
- Wordt de kwaliteit van de inhoud verrijkt door het gesprek?

Interactie

- Neemt iedereen deel aan het gesprek?
- Wordt getracht de verschillende bijdragen op elkaar te laten aansluiten?
- Wordt de sfeer gekarakteriseerd door (bek)vechten, elkaar negeren of werkelijke samenwerking?
- Heerst er een vraag-cultuur of een sfeer van stellingen en standpunten?

Procedure

- Zijn de doelen gemeenschappelijk?
- Zijn de deelnemers zich tijdens het gesprek van de procedure bewust?
- Is de hele groep gemotiveerd voor het gesprek?
- Wordt er strak aan de procedure vastgehouden of gaat men er los mee om?

Leiderschap

- Is er één gespreksleider of dragen ook anderen de verantwoordelijkheid voor het gesprek?
- Is de gespreksleiding dominant of terughoudend?
- Is er een strijd om het leiderschap of gaat de hele groep akkoord met de situatie?
- Waarop is het leiderschap in de groep het meest gericht: inhoud, procedure of interactie?

COPYRIGHT NPI



WAARNEMINGSVRAGEN - GROEPSGESPREKKEN

Algemeen

- Hebt u de indruk dat het gesprek vruchtbaar is?
- Hoe georganiseerd is het gesprek: losjes, normaal, strak?
- Zijn er aan het eind van het gesprek definitieve afspraken gemaakt?
- Is er een sfeer van strijd, onderhandeling of samenwerking?
- Is iedereen betrokken bij het gesprek?
- Werken de deelnemers als één groep, als een aantal sub-groepen of als individuen?
- Is er sprake van een levendig gesprek?
- Wordt gelijkmatig aandacht geschonken aan de verschillende gespreksaspecten: inhoud, procedure en interactie?

COPYRIGHT NPI



WAARNEMINGSVRAGEN - GROEPSPREKKEN

Inhoud

- Is er voldoende informatie beschikbaar bij de deelnemers?
- Beschikken alle deelnemers over informatie of slechts enkelen?
- Komt de gegeven informatie voort uit eigen ervaringen?
- Houdt men zich bij het onderwerp of komen er steeds (deel)onderwerpen bij?
- Bezielt men het onderwerp uit vele gezichtshoeken? Zoekt men die ook, of beperkt men zich bewust?
- Praat men over hetzelfde onderwerp?
- Verandert het probleem/de vraag gedurende het gesprek?
- Trachten de deelnemers de essentiële punten uit de verschillende bijdragen te halen?
- Poogt men verschillende bijdragen met elkaar in verband te brengen?
- Leidt het gesprek naar een verrijking van het onderwerp; werd het probleem verhelderd en/of opgelost?

COPYRIGHT NPI



WAARNEMINGSVRAGEN - GROEPSPGESPREDKEN

Interactie

- Is het een gesprek waarin de interactie dominant is of geeft men de procedure en/of de inhoud meer aandacht?
- In hoeverre luistert men werkelijk naar elkaar?
- Spreken de deelnemers op zo'n manier dat iedereen hen kan begrijpen?
- Stelt men elkaar vragen of worden er meningen gegeven?
- Wordt er naar de achtergrond van meningen gevraagd?
- Sluiten de gegeven reacties aan op de gestelde vragen?
- Geeft de groep gelegenheid om bijdragen te verwerken of wordt elke ruimte benut om nieuwe bijdragen te leveren?
- Helpt men elkaar bij het onder woorden brengen van gedachten?
- Nodigt men elkaar uit aan het gesprek deel te nemen?
- Is er sprake van wederzijdse acceptatie in de groep?
- Hoe ging men met eventuele tegenstellingen in de groep om?
- Neemt men initiatieven?
- Neemt iedereen deel aan het gesprek of zijn er enkelen die het gesprek domineren?
- Hoe gaat men met de minder actief deelnemende groepsleden om?
- Is er iemand in het bijzonder die de interactie verzorgt?
- Hoe kan de sfeer gedurende het gesprek worden gekarakteriseerd?

COPYRIGHT NPI



WAARNEMINGSVRAGEN - GROEPSPREKKEN

Procedure

- Maakt de groep een planning voor het gesprek?
- Waarop richt de planning zich?
- Wordt de procedure bewust gehanteerd?
- Is het een sterk procedureel gesprek of ligt de dominantie meer op inhoud en/of procedure?
- Blijft de groep zich van de doelen bewust tijdens het gesprek?
- Worden eventuele veranderingen in het doel en/of de procedure bewust aangebracht?
- Geeft men meningen of neemt men besluiten, voordat de beeldvorming is afgerond?
- Zit er voortgang in het gesprek of praat men in kringetjes?
- Neemt de groep een besluit, voordat de criteria duidelijk zijn?
- Werkt men bewust toe naar gemeenschappelijke beeld-, oordeels- en besluitvorming?
- Wordt er regelmatig geëvalueerd en samengevat?
- Is er iemand in de groep die met name op de procedure let?
- Was de procedure een hulp of eerder een belemmering?

COPYRIGHT NPI



WAARNEMINGSVRAGEN - GROEPSGESPREKKEN

Gespreksleiding

- Leidt één persoon het gesprek of wordt dit door meer mensen gedaan?
- Verschuift de gespreksleiding tijdens het gesprek?
- Wanneer er een gespreksleider is, geeft hij dan evenveel aandacht aan inhoud, procedure en interactie? Zo nee, welke aspecten krijgen dan de meeste aandacht?
- Is er een sfeer van gemeenschappelijke aanvaarding van verantwoordelijkheid voor het gesprek of houdt een aantal zich afzijdig?
- Wanneer meer personen leiderschapsfuncties binnen de groep vervullen, werken zij dan samen of is er meer een concurrentiestrijd tussen hen?
- Wat is de invloed van de stijl van gespreksleiding op het gesprek?
- Wie verzorgt welk aspect van de gespreksleiding?

COPYRIGHT NPI